

もう一段階上へ!!

接遇講習会（応用編）

率先垂範から始まる接遇

～ 患者さん目線の実践のために ～

■と き：10月11日（木）14：00～16：00

■と ころ：じばさん三重（三重北勢地域地場産業振興センター）

（四日市市安島1丁目3番18号 TEL：059-353-8100）

※近鉄四日市駅より徒歩5分です。

■講 師：鵜飼 昌子 氏（接遇マナー講師）

■対 象：会員と会員医療機関に勤務されているスタッフ

※未入会員の先生方はご参加頂けません。この機会に保険医協会にご入会下さい。

■定 員：60名（先着順）1医療機関4名まで

※定員になり次第締切ります。人気の講習会ですので申込はお早めに！

■受講料：1,000円（お一人様）※参加申込書到着後、郵便振替用紙をお送りさせていただきます。



鵜飼 昌子 氏

【講師からのメッセージ】

院内では患者さんの目線で、患者さんが日々感じていることに目を向ける姿勢が大切です。各スタッフが患者さんの立場に立った接遇意識を持ち、状況に合わせた適切な対応をするためには、管理職や中堅スタッフの方々の目くぼり、気配りが欠かせません。

当日は限られた時間ではありますが、具体的事例を挙げながら、患者さん目線のチェックポイントや接遇指導の実際についてお話し致します。接遇の推進役や指導者として、また院長とスタッフとのパイプ役など多くの責任を担うスタッフの皆さんに、改めて業務を確認し見直す機会にさせていただければ幸いです。

10月11日（木）「接遇講習会（応用編）」参加申込書

三重県保険医協会／FAX番号：059-225-1088

／TEL番号：059-225-1071

	参加者名	職 種	年 齢	職務年数
①			歳	年 月
②			歳	年 月
③			歳	年 月
④			歳	年 月

■会員名（医院名）.....（.....）

■電 話 ■FAX

■住 所 〒.....

（注）：正確に把握する関係上、参加者全員の名前をご記入下さい。会員本人がご参加の場合、「参加者名」と「会員名」の両方にご記入をお願いします。