

医科歯科共通・基礎編

接遇セミナー

三重県保険医協会では接遇セミナーを下記の通り開催致します。会員・会員医療機関で勤務しているスタッフの皆さまのご参加をお待ちしております。

■とき・ところ・講師：

◇ 山下 さとこ 氏

【松阪会場】 4月26日（木） 14：00～16：30 フレックスホテル

◇ 鵜飼 昌子 氏

【四日市会場】 5月31日（木） 14：00～16：00 じばさん三重（三重北勢地域地場産業振興センター）

【津会場】 6月28日（木） 15：00～17：00 プラザ洞津

※各会場とも駐車場の混雑が考えられますので、可能な限り公共交通機関をご利用ください。また、駐車券等の発行は致しませんのでご了承ください。

■対象：会員・会員の医療機関に勤務しているスタッフ（1会場1医療機関5名様まで）

■定員：各会場 60名（先着順）

■受講料：1,000円（お一人様）※参加申込書到着後、郵便振替用紙をお送りさせていただきます。

【医療現場で働くあなたへ】 ～あなたの笑顔で医院が変わります！～	【医療接遇とコミュニケーション】 ～患者接遇の基本と実践～
◇ 講師：山下 さとこ 氏	◇ 講師：鵜飼 昌子 氏
患者さまの立場に立った医療接遇とは？患者さまは医院に何を望んでいるのか、選ばれる魅力のある医院とは。実践し、患者さまの要望に応えられる医院もあれば、研修に参加するが何から取り組めばいいのかわからない。結果が出る、出ないの差は、どこにあるのでしょうか？スタッフが笑顔で取り組むと、医院や患者さまも進化します。誰でも持つことが出来る接遇の鍵を習得するとより良い医院の扉がひらけます。患者さま、スタッフの笑顔と心が通いあう医療環境を創りだしましょう。	医療機関は、スタッフ間の報連相（報告・連絡・相談）が重要な職場ですが、コミュニケーションを円滑に行うことが難しい環境となっていないでしょうか。さまざまな年齢層の患者さんやご家族に対する言葉遣いで、業務中に戸惑うことはありませんか。院内の各スタッフが、状況に合わせた適切な行動や対応をしていくためには、患者さんの立場に立った接遇意識を持つとともに、リスクに対しても「気づき」を共有し、自ら実践していくことが大切です。当日は、具体的事例を挙げながら、患者接遇の基本を中心にコミュニケーションについてお話しいたします。

※本セミナーに関するお問い合わせ等は、三重県保険医協会（電話番号：059-225-1071）までお問い合わせください。

医科歯科共通・基礎編「接遇セミナー」参加申込書

【 三重県保険医協会 / FAX番号：059-225-1088 】

※希望会場に○をお付けいただき、参加者名をご記入ください。（1会場5名まで）			
【 松阪会場（4月26日） ・ 四日市会場（5月31日） ・ 津会場（6月28日） 】			
参加者名	① _____（ _____ 歳）（医師・歯科医師・看護師・衛生士・事務・その他）※職務年数 _____ 年 _____ ヶ月		
	② _____（ _____ 歳）（医師・歯科医師・看護師・衛生士・事務・その他）※職務年数 _____ 年 _____ ヶ月		
	③ _____（ _____ 歳）（医師・歯科医師・看護師・衛生士・事務・その他）※職務年数 _____ 年 _____ ヶ月		
	④ _____（ _____ 歳）（医師・歯科医師・看護師・衛生士・事務・その他）※職務年数 _____ 年 _____ ヶ月		
	⑤ _____（ _____ 歳）（医師・歯科医師・看護師・衛生士・事務・その他）※職務年数 _____ 年 _____ ヶ月		
医療機関名		連絡先	〒 _____
会員名		電話：（ _____ ） _____	_____
		FAX：（ _____ ） _____	_____

（注）：正確に把握する関係上、参加者全員の名前を記入下さい。会員本人がご参加の場合「参加者名」と「会員名」両方にご記入をお願いします